

Algemene Voorwaarden - Hotel Hoogend

1. Algemeen:

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de gasten van: Hotel Hoogend. Met het aangaan van een reservering worden deze Algemene Voorwaarden van kracht. Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gasten.

1.2 Waar u in deze voorwaarden leest “gast(en)” kunt u ook lezen “huurder(s)” of gebruiker(s).

1.3 Voor problemen tijdens uw verblijf kunt u Hotel Hoogend bereiken op 0515 – 50 8000. In de avond en nacht (na 20:00) is Hotel Hoogend bereikbaar voor spoedgevallen op 085 – 0872009.

1.6 Gast(en) dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben en minimaal 21 jaar of ouder te zijn. Huisdieren zijn niet toegestaan.

1.7 De beheerder is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gast(en). Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gast(en).

1.8 Alle risico's met betrekking tot een verblijf in Hotel Hoogend zijn voor rekening van de gast(en).

1.9 Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gast(en) te worden gemeld en te worden vergoed.

1.10 Gast(en) dienen altijd de instructies van de medewerkers op te volgen.

1.11 De beheerder kan gast(en), bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang van Hotel Hoogend ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfkosten.

1.12 De administratie van de beheerder is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gast(en) het tegendeel kunnen bewijzen.

1.13 Gast(en) van Hotel Hoogend dienen zich te houden aan het Huishoudelijk Reglement

1.14 Op publiekelijk toegankelijke ruimten binnen en buiten het hotel hangen camera's. Een ieder die zich in ons hotel bevindt, stemt toe in het maken van opnames. Bij calamiteiten kunnen deze opnames als ondersteunend materiaal getoond worden aan derden.

1.15 Roken (inclusief e-Sigaret en openvuur) is in het gehele hotel en op het balkon niet toegestaan.

2. Reservering en Bevestiging:

2.1 De reserveringsovereenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk of per e-mail worden aangegaan.

2.2 Na ontvangst van de reservering en stuurt Hotel Hoogend een bevestiging. Na betaling is de reservering definitief.

3. Betaling:

3.1 De verblijfkosten in Hotel Hoogend dienen bij het aangaan van de boeking te worden voldaan door middel van een online betaling of creditcard transactie. Toeristenbelasting dient u in het hotel af te rekenen.

4. Annulering:

4.1 Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane boekingsovereenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons schriftelijk te melden zodat wij de vrijgevallen kamers(s) alsnog opnieuw kunnen aanbieden.

4.2 U kunt tot zeven dagen voor aankomst kosteloos annuleren. Annuleert u later dan bent u verantwoordelijk voor de voor de volledige boekingsom. Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

5. Aansprakelijkheid:

5.1 Alle risico's m.b.t. een verblijf in Hotel Hoogend zijn voor rekening van de gasten.

5.2 Hotel Hoogend kan niet aansprakelijk gesteld worden voor persoonlijk letsel voortvloeiend uit het verblijf in het Hotel

5.3 De beheerders zijn niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de huurder(s). Bij geschillen zijn alle (juridische kosten) voor rekening van de huurder(s).

5.4 Bij verlies van sleutels van de kamer of de voordeur worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de huurder(s) in rekening gebracht.

6. Huishoudelijk Reglement:

Om het verblijf voor iedereen even aangenaam te maken hebben we een aantal huisregels:

6.1 Op de dag van aankomst kunt u vanaf 15:00u van uw kamer(s) gebruik maken.

6.2 Op de dag van vertrek dienen de kamer(s) uiterlijk om 10:00 uur vrij te zijn. U dient de sleutels achter te laten in de deur gehuurde kamer. U kunt zelf vertrekken zonder aanwezigheid van eigenaar of hostess.

6.3 Gebruik door derden van de kamer(s) of samen voegen van kamers is niet toegestaan.

6.4 Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de beheerder en zonder bijbetaling overnachten in de kamer(s).

6.5 Het is niet toegestaan om met meer personen in de kamer(s) te verblijven als afgesproken in huurovereenkomst.

6.6 In het hotel dient het vanaf 22:30 tot 7:30 stil te zijn op de gangen en de kamers.

6.7 Op de hotel kamers zijn twee personen toegestaan. Per kamer mogen niet meer personen aanwezig zijn dan het totaal aantal personen waarvoor de kamer geboekt is. Als er meerdere kamers zijn geboekt, mogen deze personen zich niet samen voegen op de kamers.

6.8 Er mogen geen fietsen/scooters worden gestald in het hotel en de kamers.

6.9 Huishouding start om 10.00 met het schoonmaken van de kamers.

6.10 Het is niet toegestaan het avond(etent)en laten bezorgen / te nuttigen in het hotel

Hotel Hoogend 0515 – 50 8000

Hoogend 2 - 8601 AE Sneek - KvK 01078488 - BTW NL0038686818B94

7. Privacyverklaring

Inleiding

Hotel Hoogend verwerkt dagelijks informatie over personen. Hotel Hoogend houdt zich daarbij aan de wet. Hotel Hoogend respecteert de privacy van de personen over wie zij informatie ontvangt en behandelt de informatie strikt vertrouwelijk. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens Hotel Hoogend verwerkt en voor welke doeleinden.

Hotel Hoogend statutair gevestigd aan de Langestreek 30, 8531HW te Lemmer (KvK-nummer 01078488) Hotel Hoogend, is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking en opslag van uw persoonsgegevens.

Persoonsgegevens

Hotel Hoogend verwerkt persoonsgegevens meet een helder doel. Hierna wordt toegelicht welke persoonsgegevens en doeleinden dat zijn.

U kunt een account aanmaken. Op die manier zijn reserveringen en informatie aanvragen bij een vervolgvraag gemakkelijk te maken, aangezien wij u niet nogmaals om uw gegevens hoeven te vragen. Voor het aanmaken van een account vragen wij uw naam, woonplaats, telefoonnummer en e-mailgegevens. Deze persoonsgegevens worden in onze database bewaard.

Ontvangers

Wij delen uw persoonsgegevens niet met bedrijven, organisaties en individuen buiten Hotel Hoogend. Dit met de volgende uitzonderingen;

Met uw toestemming

Met uw toestemming kunnen wij uw persoonsgegevens aan andere partijen doorgeven. De toestemming geldt alleen indien duidelijk is waar u uw toestemming voor geeft en wat de gevolgen daarvan zijn.

Voor externe verwerking

We verstrekken persoonsgegevens aan onze partners zodat ze gegevens voor ons kunnen verwerken, op basis van onze instructies en in overeenstemming met ons privacy beleid en andere passende vertrouwelijkheids- en beveiligingsmaatregelen. Onder onze partners verstaan wij onder meer onze IT-leveranciers en beheerder van het CRM of OTA systemen

Om juridische redenen

We delen persoonsgegevens als we van mening zijn dat openbaarmaking van de gegevens noodzakelijk is om te voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, wettelijke procedures of verzoeken van overheidsinstanties.

Wettelijke verplichting

Indien een wettelijke verplichting dit van ons vereist, zullen wij uw persoonsgegevens verstrekken. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. Een ander voorbeeld is dat de belastinginspecteur op grond van artikel 47 van de Algemene wet inzake rijksbelastingen alle gegevens kan opeisen die nodig zijn om belasting te heffen.

Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk, tenzij er een wettelijke plicht op ons rust om uw persoonsgegevens langer te bewaren. Ons basisprincipe is dat wij persoonsgegevens alleen bewaren zo lang dat nodig is om u onze producten en/of diensten te kunnen leveren. Hierna zullen wij voor zover mogelijk uw persoonsgegevens verwijderen. Indien u uw e-mailadres heeft verstrekt (eventueel via uw account) zodat wij u op de hoogte kunnen houden van onze dienstverlening zullen wij uw gegevens daarvoor nog wel bewaren.

Doorgifte persoonsgegevens buiten de EU

Hotel Hoogend kan uw persoonsgegevens doorgeven vanuit Nederland naar het buitenland. Landen binnen de Europese Economische Ruimte (EER) kennen een gelijkwaardig beschermingsniveau van persoonsgegevens als Nederland. Met inachtneming van de algemene eisen uit privacy wet- en regelgeving kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan landen binnen de EER.

Cookies

Hotel Hoogend maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek op een website wordt opgeslagen op het device (elektronisch apparaat) van de bezoeker. Cookies hebben als doel om informatie over iemand, de website of statistieken te verzamelen. Sommige cookies hebben daarnaast tot doel om de gebruikerservaringen van de website te verbeteren.

We maken onderscheid tussen functionele en niet-functionele cookies. Functionele cookies plaatsen we altijd. Deze zijn namelijk noodzakelijk om de website goed te laten werken. Niet-functionele cookies verwerken persoonsgegevens buiten uw zichtsveld. Deze stellen ons vooral in staat om onze dienstverlening te verbeteren. We kunnen hierdoor bijvoorbeeld meten hoe vaak onze website wordt gebruikt en naar welke informatie bezoekers op zoek zijn. Wij vragen altijd uw toestemming voor het vragen van niet-functionele cookies.

Met analytische cookies verzamelen wij statistieken over het gebruik van de website door de gebruikers. Door websitegebruik te meten kan de website worden verbeterd in het voordeel van de gebruikers.

Onder meer de volgende gegevens worden opgeslagen:

het IP-adres, dat anoniem wordt gemaakt;

technische kenmerken, zoals de browser die je gebruikt;

vanaf welke pagina je op de webwinkel bent gekomen.

Tracking cookies zijn cookies die wordt geplaatst om een internetgebruiker te identificeren op een website. Door het plaatsen van tracking cookies kunnen wij bijhouden welke internetpagina's u bezoekt. Uit de informatie over uw websitebezoeken kunnen wij afleiden wat uw voorkeuren en interesses zijn. Op basis daarvan kunnen wij u persoonlijke aanbiedingen doen.

Wij maken gebruik van advertentiecokies om gepersonaliseerde advertenties te tonen en om de effectiviteit van een reclamecampagne te meten. De advertentiecokies zijn nodig om de advertenties daadwerkelijk te kunnen tonen.

Indien u niet wilt dat onze website cookies op uw computer kan opslaan, kunt u dat aangeven in de cookiemelding die u te zien krijgt bij het eerste bezoek aan onze website. Heeft u onze cookies al eerder geaccepteerd? Dan krijgt u deze melding niet meer te zien en dient u de cookies (indien gewenst) zelf te verwijderen.

U kunt er ook voor kiezen om via uw browser het plaatsen van cookies te blokkeren. Blokkeert u alle cookies? Dan werkt onze website minder goed. Wij raden u aan om alleen ongewenste cookies selectief uit te schakelen. Dit kunt u doen in uw browserinstellingen.

Uw rechten

U heeft jegens ons een aantal wettelijke rechten: inzage, verbetering of aanvulling, gegevenswissing, beperking van verwerking, overdracht van digitale data en het recht van bezwaar. Hierna lichten wij die rechten toe. Ook leggen we uit hoe u deze rechten jegens ons kunt uitoefenen.

Recht van inzage

Op uw verzoek zullen wij u schriftelijk mededelen of wij persoonsgegevens van u verwerken. Bij uw verzoek dient u zich te identificeren door middel van een kopie van uw rijbewijs of identiteitsdocument. In onze reactie lichten wij toe welke persoonsgegevens wij van u hebben verwerkt of nog verwerken, en geven wij u daar een kopie van. Ook lichten wij toe voor welke doelen de gegevens zijn of worden verwerkt, met wie de gegevens worden gedeeld, hoe lang deze naar verwachting nog zullen worden opgeslagen, en welke overige rechten u geldend kunt maken.

Verbetering of aanvulling

Als u inzage in de verwerking van uw persoonsgegevens hebt ontvangen, kunt u ons verzoeken onjuistheden te verbeteren of onvolledigheden aan te vullen. Wij motiveren onze reactie. Gaan wij tot verbetering over, dan ontvangt u van ons een aanvullende verklaring. Die verklaring ontvangen ook eventuele ontvangers van uw onjuiste of onvolledige gegevens.

Gegevenswissing

U kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens in onze systemen te wissen in één of meer van de volgende gevallen:

1. de persoonsgegevens zijn niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor wij deze hebben verwerkt;
2. u trekt uw toestemming voor (verdere) verwerking in, en er is geen andere grondslag voor verwerking meer;
3. u maakt gemotiveerd bezwaar, en er zijn geen dwingende redenen om uw bezwaar niet te honoreren;
4. de persoonsgegevens zijn onrechtmatig door ons verwerkt;
5. wij moeten uw persoonsgegevens op grond van een wettelijke verplichting wissen;
6. wij hebben uw gegevens door middel van mobiele telefonie- of internetdiensten verzameld.

Beperking verwerking

Als u een onjuistheid of onvolledigheid in uw persoonsgegevens bij ons hebt gemeld, kunt u ons verzoeken de verwerking te beperken zo lang wij uw verzoek in behandeling hebben. U mag ons ook om beperking van de verwerking van uw gegevens vragen als u van mening bent dat wij uw gegevens onrechtmatig verwerken of deze niet meer nodig hebben, of als u bezwaar tegen

(verdere) verwerking daarvan hebt gemaakt. Na ontvangst van uw beperkingsverzoek zullen wij de gegevens alleen nog verwerken na verkregen toestemming of vanwege gewichtige redenen (zoals een gerechtelijke procedure).

Overdracht digitale data

Als u persoonsgegevens aan ons hebt verstrekt in een gestructureerd, gebruikelijk digitaal bestandsformaat, en wij uw gegevens met uw toestemming of in de uitvoering van een overeenkomst met u hebben verwerkt, hebt u het recht ons om een kopie van deze gegevens te vragen. U kunt ons in die gevallen ook vragen uw gegevens rechtstreeks aan een andere dienstverlener door te sturen.

We wensen u een prachtig verblijf in het Hotel en in Sneek!

Bezwaar

U mag te allen tijde bewaar maken tegen verwerking van persoonsgegevens die op u betrekking hebben. Wij zullen verwerking van uw gegevens na ontvangst van uw bezwaar staken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde redenen kunnen aanvoeren die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden.

Verwerken wij uw persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden, dan mag u daar te allen tijde bezwaar tegen maken en zullen wij de verwerking direct staken.

Uitoefenen rechten

Wilt u van één of meer van uw hiervoor opgesomde rechten gebruik maken, dan kunt u contact opnemen met ons via het e-mailadres: inf@hoogend.nl Hotel Hoogend zal op uw verzoek binnen 4 weken beslissen, tenzij wij u binnen die termijn laten weten dat wij nog iets meer tijd nodig hebben.

Worden uw persoonsgegevens verwerkt op grond van uw toestemming? Dan heeft u het recht om uw toestemming in te trekken. Eventuele intrekking van uw toestemming laat eerdere verwerkingen op basis daarvan onverlet.

Aansprakelijkheid

Ondanks de zorg en aandacht die besteed wordt aan het beheer van deze website, is het mogelijk dat de site onjuiste informatie bevat. Hotel Hoogend kan niet aansprakelijk gesteld worden voor technische of redactionele fouten die in deze website voorkomen, noch voor eventuele gevolgschade die het resultaat is van het gebruik of het tijdelijk niet beschikbaar zijn van deze website of de links naar de websites van derden.

Klachten

Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens? Dan wijzen wij u op de klachtenprocedure bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze instantie is bevoegd om kennis te nemen van uw klacht.